

# ISO10015

## راهنمای سیستم مدیریت موثر فرآیند آموزش



امروزه با گذر از عصر صنعتی و اطلاعات و ورود به عصر دانش، با توجه به سرعت تغییر تکنولوژی ها و سیستم های کاری سازمان ها، استفاده از فرآیند آموزش، قوی ترین انزاری است که می تواند راهگشای سازمان ها جهت حضور و بقاء در عرصه بازارهای رقابتی باشد.

اما افزایش کمی نفر ساعت آموزش و برگزاری دوره های مختلف آموزشی، به تنهایی نمی تواند نشانگر کیفیت و بکار بستن آموزش های فرا گرفته شده در سازمان باشد؛ بلکه این اثربخشی آموزش است که می تواند شاهدی دال بر ضمانت اجرایی دوره های آموزشی باشد.

استاندارد ISO10015 از جمله استانداردهای سری 10000 و راهنمایی جهت طرح ریزی و سازماندهی فرآیند آموزش در سازمان ها می باشد.

استقرار فرآیند آموزش بر اساس استاندارد ISO10015 میتواند موثرترین راه در خصوص

پایش و اندازه گیری اثر بخشی فرآیند آموزش باشد. اجرای اثر بخش سیستم مدیریت آموزش در سازمان، نیازمند تعهد مدیریت، تعهد آموزش گیرندگان و در نهایت تعهد آموزش دهندگان می باشد. با استفاده از راهنمای موجود در استاندارد ISO10015 سازمان ها علاوه بر رفع این نیازمندی در مسیر تحقق یک سازمان یاد گیرنده حرکت می نمایند.